

פרוטוקול מיום 17/06/2026
אישור ספק / הצעת יחיד – סמארט טיקט – היכל התרבות

נוכחים:

מר אופיר עקיבא, מנכ"ל העירייה ויו"ר הוועדה-זום
הגב' אירית מורן, גזברית העירייה וחברת הוועדה
עו"ד ענבר בן סימון, יועמ"ש וחברת הוועדה-זום
מר אורן משה, מנהל רכש ומכרזים וחבר הוועדה
מר אלמוג אמסלם, מנהל טכני היכל התרבות-זום

מהלך הדיון והחלטות:

אורן: שלחתי במייל לכולכם חו"ד מפורטת של מנהל הטכני של היכל התרבות, אלמוג אמסלם שנמצא איתנו בזום. ההמלצה היא לאשר התקשרות עם חברת סמארט טיקט כספק יחיד לצורך אספקת מערכת לניהול ומכירת כרטיסים עבור היכל התרבות מעלות תרשיחא.

אלמוג: סמארט טיקט היא חברה שנותנת שירות של שיווק ופרסום מערכת CRM, כסאות של מנויים של ההיכל, שכירויות, כולל בשישי שבת הם נותנים שירות מלא. הפתרונות האחרים שקיימים בשוק לפי מה שבדקתי לא מסוגלים לספק פתרון מלא שכולל את כל הפונקציות שאנחנו צריכים. לפי בדיקתי היא החברה היחידה בשוק שמספקת במקום אחד את כל השירותים שאנחנו צריכים.

אורן: בדקת מה קורה בהיכלי תרבות אחרים ?

אלמוג: סמארט טיקט עובדים עם כל היכלי התרבות הבינוניים של 300-800 מושבים. הם בעלי ניסיון מקצועי רחב, יציבות תפעולית ונותנים מענה מלא ורציף לאורך זמן. היכלי התרבות היותר גדולים עובדים עם חברה אחרת אך אנחנו לא יכולים לעבוד עם אותה חברה כי אנחנו נחשבים להיכל יותר קטן

אופיר: כמה שנים אנחנו עובדים עם סמארט טיקט ?

אלמוג: 5 שנים

החלטת הוועדה:

מאשרים התקשרות עם חברת סמארט טיקט כספק יחיד לצורך אספקת מערכת לניהול ומכירת כרטיסים עבור היכל התרבות מעלות תרשיחא לאור חו"ד של מנהל הטכני של היכל התרבות. החברה מספקת את כלל השירותים הנצרכים תחת מטריה אחת.

ועדת רכש.docx6

רשמה:
לוסי כהן
מחלקת רכש ומכרזים

אירית מורן
גזברית העירייה
וראש מינהל כספים

אישור / אי אישור ראש העיר