



הנחייה מינהלית - מחלקת רווחה

המחלקה לשירותים חברתיים נותנת מענה לפרטים, משפחות, קהילות ותושבים בתחומי הרשות :

1. מתן שירותים מקצועיים ומיומנים בתחומי האבחון, הטיפול, התמיכה, האיתור, המניעה ההגנה והשיקום במגוון דרכי התערבות, בשיטות העבודה השונות של העבודה הסוציאלית פרטנית, קבוצתית וקהילתית.
2. טיפול והתערבות פרטנית, קבוצתית וקהילתית לאוכלוסיות ייחודיות, כגון : זקנים, ילדים בסיכון, אוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים ומשפחות בעוני והזרה.
3. המחלקה פועלת על פי חוק שירותי הסעד - 1958 וכן מתוקף חוקים רבים נוספים העוסקים בהגנה ובשמירת זכויות על משפחות, ילדים, אזרחים ותיקים וחסרי ישע, לשם כך מפעילה המחלקה שירותים רבים בתחומים אלה לרווחת האוכלוסייה בעיר.

השירותים הניתנים

- טיפול פרטני וקהילתי - סביב בעיות וקשיים.
- מיצוי זכויות - מול ביטוח לאומי, ומשרדי ממשלה נוספים.
- סיוע חומרי בסיסי - מוצרי חשמל, ריהוט, משקפים, טיפול שיניים ועוד.
- סיוע מקצועי, ליווי ותמיכה בעת משבר.

תהליך הפנייה

1. פגישה ופתיחת תיק - לצורך קבלת השירותים, יש לתאם פגישה או להגיע במועדי קבלת הקהל, לצורך פתיחת תיק.

2. יש להגיע עם המסמכים הבאים :

- תעודת זהות
- טופס פנייה והצהרה
- אישורי הכנסה :
 - אישורים על קצבאות ופנסיה
 - תדפיס בנק 3 חודשים
 - טופס ויתור סודיות



שם היוצרת : מחלקת רווחה

ההנחיה מעודכנת לתאריך : 4.12.2026