

הנחיות מינהליות - עיר מקדמת זכויות

1. שם הנוהל :
מיצוי זכויות "עיר מקדמת זכויות" - קבלת שירות ומאפייני קהל היעד
2. מטרת הנוהל :
לקבוע את אופן קבלת השירות במרכז ואת תנאי הזכאות למיצוי זכויות, בהתאם למדיניות העבודה של המרכז ולשיתוף הפעולה עם שירותי הרווחה ושאר מחלקות העירייה בעיר מעלות תרשיחא.
3. רקע :
תוכנית עיר מקדמת זכויות, פועלת במבנה מרכז עוצמה, במסגרת אגף הרווחה בעיריית מעלות תרשיחא ובסבסוד מלא של עמותת פתחון לב, במטרה לקדם אוכלוסיות המתמודדות עם עוני, הדרה חברתית וקושי במיצוי זכויות בכל תחום.
המרכז פועל במישורים פרטני, קבוצתי וקהילתי, תוך שיתוף פעולה עם גורמים עירוניים וארציים לקידום רווחתם של תושבי העיר.
4. קהל יעד :
 - תושבי מעלות תרשיחא
 - מעל גיל 18
5. תנאי קבלת השירות :
 - רישום לקבלת קהל
 - חתימה על הסכמה לקבלת השירות
 - חתימה על ויתור סודיות
6. אופן מתן השירות :
 - ייעוץ פרטני על ידי סוכנת מיצוי זכויות : ייעוץ וליווי אישי למיצוי זכויות
 - התערבות קבוצתית : קבוצות למיומנויות חיים, כלכלת משפחה, הכרת הזכויות האזרחיות, העצמה אישית ועוד.
 - עבודה קהילתית : פעילויות להעלאת מודעות לזכויות חברתיות, חיזוק חוסן קהילתי ושיתופי פעולה עם גורמים מקומיים.
7. אחריות ובקרה :
 - מנהלת התוכנית אחראית על יישום הנוהל, על תכנון התקציב עדכוננו ובקרה על יישומו.
 - סוכני המיצוי יידרש לפעול בהתאם להנחיות אלו ולתעד כל פנייה ומעקב בתיק הפונה.



8. עדכון הנוהל:

הנוהל יעודכן אחת לשנה או בהתאם לשינויים במדיניות העירונית, במשרד הרווחה או בהנחיות התכנית הארצית של עמותת פתחון לב עד להטמעתה ברשות דרך סל המענים של משרד הרווחה.

שם היוצר: מנהלת עיר מקדמת זכויות

תאריך יצירה: 26.11.2025

