

עיריית מעלות-תרשיחא
מכרז פומבי מספר 18/2020

הזמנה להציע הצעות
לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע
רשותיות לניהול הרשות המקומית



- מסמך ג' -
חוזה

דצמבר 2020

מסמך זה על כל חלקיו ונספחיו, הינו רכושו הבלעדי של חברת AlterNet.

כל הזכויות במסמך זה שייכות לחברת AlterNet.

אין להעתיק, לשכפל, לצלם בנייר או בכל מדיה אחרת, או למסור את המסמך או כל חלק ממנו, במישרין או בעקיפין ו/או להעביר או לגלות כל חלק ממנו לכל גורם אחר, אלא אם כן נתנה AlterNet מראש ובכתב את הסכמתה המפורשת.

שם הקובץ: 26_12_2020 ע. מעלות-תרשיחא - מ. מידע רשותיות - מסמך
ג' - חוזה
גרסה: 1.00
תאריך: 27 דצמבר, 2020
נכתב ע"י: אילן אלטר - אלטרנט

מספר דפים כולל: 30

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

הסכם התקשרות

אשר נערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנה _____

בין:

עיריית מעלות-תרשיחא ח.פ. 500210638
מרחוב בן גוריון 1, עיריית מעלות-תרשיחא 2102129
(להלן: "הרשות")

מצד אחד

לבין:

_____, ח.פ. _____
מרחוב _____
(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל והרשות מעוניין באספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול הרשות המקומית עבור הרשות המקומית (להלן: "המערכת" ו-"הפרויקט").

והואיל ולצורך הפרויקט הרשות מעוניין לשכור את שירותיו של הספק לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול הרשות המקומית בעלת יכולות כמפורט בהסכם זה, הכוללת את השירותים הנדרשים והמפורטים במסמכי המכרז הפומבי שהעתיקם מצורפים להסכם זה כנספח א' (להלן: "השירותים").

והואיל ולצורך כך פרסם הרשות מכרז לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול הרשות המקומית אשר יסופקו על ידי הרשות.

העתק מסמכי המכרז הפומבי מצורפים להסכם זה כנספח א' ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

והואיל והרשות מצא את הצעתו של הספק כהצעה המיטבית עבורו.

העתק מסמכי הצעת הספק מצורפים להסכם זה כנספח ב' ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

והואיל והספק הינו בעל מומחיות, ידע וניסיון רב בכל הנוגע לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול הרשות המקומית כאמור, והוא עוסק באספקת שירותים מקצועיים מהסוג הנדרש ובהיקף הנדרש בהסכם זה;

והואיל והרשות, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו של הספק, כאמור בהסכם זה, מעוניין לקבל מהספק, והספק מעוניין לספק לרשות כאמור שירותים מקצועיים מהסוג הנדרש ובהיקף הנדרש בהסכם זה;

והואיל וברצון הצדדים להעלות את תנאי ההתקשרות ותנאי אספקת הפרויקט על הכתב, כהסדר סופי הממצה את מהות היחסים בין הצדדים כפי שסוכמו ביניהם וכפי שיחולו בכל תקופת ההתקשרות על-פי הסכם זה;

והואיל וועדת מכרזים של הרשות, בהחלטתה מיום _____, המליצה בפני ראש הרשות לקבל את הצעתו של הספק ובתאריך _____ אישר ראש הרשות את המלצת ועדת המכרז הפומביים, בכפוף לעמידת הספק בהוראות הסכם זה והוראות כל דין.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1.

מבוא וכוותרות

- 1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. חלוקת הוראות הסכם זה לסעיפים ולסעיפי משנה וכוותרות הסעיפים הנם לנוחות והתמצאות בלבד ולא ישמשו לצורכי פרשנות.
- 1.3. היה והוראה כלשהי מהוראות הסכם זה תימצא בלתי חוקית - תבוטל ההוראה, וכל שאר סעיפי ההסכם ימשיכו לחול.
- 1.4. במקרה של סתירה בין האמור בהסכם זה לבין האמור בנספחיו תגברנה הוראות הסכם זה.

2.

נספחים

- 2.1. נספח א' - מסמכי המכרז הפומבי
- 2.2. נספח ב' - הצעת הספק כולל טופס הצעת מחיר
- 2.3. נספח ג' - תכנית עבודה ושילבי ביצוע
- 2.4. נספח ד' - נוסח ערבות ביצוע
- 2.5. נספח ה' - אישור עריכת ביטוח
- 2.6. נספח ו' - התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים
- 2.7. נספח ז' - תצהיר התחייבות לממשקים

3.

בחווה זה תהא למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן:

- 3.1. "המכרז הפומבי" - מכרז מספר 18/2020 לאספקה, התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול הרשות המקומית.
- 3.2. "מסמכי המכרז הפומבי" - כל מסמכי המכרז הפומבי, על צורפותיו, ולרבות חוזה זה.
- 3.3. "תנאי המכרז הפומבי" - כל התנאים שפורטו במסמכי המכרז הפומבי.
- 3.4. "המפקח" - יועץ המכרז הפומבי מטעם הרשות או כל אדם אחר שימונה על ידי ארגוני הרשות בכתב לנהל, לתאם ולפקח על ביצוע השירות על ידי הספק בהתאם לאמור בחוזה זה.
- 3.5. "התוכנות" - השרות והמערכת אותן התחייב הספק לספק על פי המכרז הפומבי ותנאי המכרז הפומבי, בהתאם למפרטים במכרז הפומבי.
- 3.6. "המפרטים" - המפרט הטכני המצורף כמסמך ב' למסמכי המכרז הפומבי.
- 3.7. "המנהל" - גזבר הרשות או מי שהוסמך על הרשות בכתב.
- 3.8. "מערכות ליבה" - מערכות מידע רשותיות כמפורט במסמך ב' למסמכי המכרז הפומבי.
- 3.9. "הרשות" - הרשות עצמה כולל גופי הסמך כדוגמת תאגידים עירוניים וחברות בת

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

4. ההתקשרות למתן השירותים

- 4.1. הרשות מוסר בזאת לספק, והספק מקבל בזאת על עצמו את ביצוע ואספקת השירותים לרשות, ובמסגרת זאת מתחייב לבצע כל פעולה ו/או תהליך שיידרשו לשם מתן השירותים, במלואם ובמועד, לשביעות רצונו המלאה של הרשות, והכל כמפורט בתנאי הסכם זה.
- 4.2. הספק יעביר לידי הרשות, באופן רציף וכן, לפי דרישת הרשות, ותוך הזמן שייקבע על ידו, כל מידע או חומר כלשהו אחר, או העתק מהם, הקשורים ו/או כרוכים במתן השירותים.

5. הצהרות הספק

הספק מאשר ומצהיר בזה כלפי הרשות כדלקמן:

- 5.1. כי הינו מוסמך, על פי האמור במסמכי ההתאגדות שלו, לעסוק בכל הפעילויות הדרושות לביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, ובהתאם לתנאי המכרז הפומבי.
- 5.2. כי הוא עומד בכל תנאי הסף, המקצועיים והכלליים, והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז הפומבי, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במכרז הפומבי וכי ימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 5.3. כי הינו בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות חוזה זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז הפומבי בכלל ובחוזה זה ובמפרט השירותים בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 5.4. כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או כל סיבה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.
- 5.5. כי עומד לרשותו כוח אדם מקצועי, מיומן ובעל ניסיון בעבודה עם תוכנות המחשב המפורטות במפרט הטכני והמסוגל לספק הדרכה בהתקנת התוכנות ותמיכה והדרכה לרשות.
- 5.6. כי הוא מפעיל מוקד תמיכה ושירות ללקוחותיו רוכשי התוכנות, וכי הוא מעסיק עובדים במספר מתאים לצורך הפעלת המוקד.
- 5.7. כי הוא בעל זכויות היוצרים, וזכויות השימוש האחרות הגלומות בתוכנות וכי הוא זכאי לשווקן, להתקין ולהתקשר בחוזה זה וכי יש בידו את כל האישורים הדרושים להתקשר בחוזה זה וכי אין כל מניעה משפטית ו/או חוזית אחרת מכל סוג שהוא להתקשרותו בחוזה זה. סעיף זה הינו מתנאי היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך.
- 5.8. כי אין בהתקשרותו על פי חוזה זה פגיעה בזכויות של צד שלישי כלשהו לרבות פגיעה בזכויות יוצרים, סימני מסחר ופטנטים, וכי לא הוגשה כנגדו או כנגד מי מספקי המשנה שלו תביעה כלשהי על הפרת זכויות יוצרי תוכנות אשר יסופקו לרשות במסגרת המכרז הפומבי. הספק יודיע לרשות במיידית על כל תביעה שתוגש כנגדו על הפרת זכויות יוצרים ו/או הפרת כל זכות אחרת בגין אספקת התוכנות נשוא חוזה זה והשימוש בהן.
- 5.9. כי קיבל ובדק את כל המידע הרלוונטי והדרוש למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל ובהתאם להוראות כל דין

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה ו/או על מנת להטיל על הרשות אחריות כלשהי.

5.10. כי ידוע ומוכר לו מבנה הרשות וצרכיו וכי השירות והתוכנות המסופקות על ידו מותאמות לצורכי הרשות בתחומים הרלוונטיים וכי הן נותנות מענה נאות לצורכי הרשות.

5.11. כי הוא וכל המועסקים על ידו הנם בעלי הרישיונות, האישורים וההיתרים הנדרשים על פי הוראות הסכם זה והוראות כל דין, לשם ביצוע העבודות נשוא הסכם זה, וכן כי אישורים אלה יישארו בתוקף במהלך כל תקופת ההסכם.

5.12. כי יעמוד בדרישות רמת השירות המפורטת במסגרת המפרט הטכני ויספק מענה באיכות מקצועית מעולה, באיכות שלא תפחת מהדרישות המפורטות שם וברציפות בהתאם למועדי השירות הנדרשים.

5.13. כי יודיע לרשות מיד על כל שינוי בזכויותיו בתוכנה ו/או על כל מניעה להמשך ההתקשרות ו/או על כל תביעה בגין הפרת זכויות יוצרים או פגיעה בסודות מסחריים הנוגעים לתוכנות ו/או למוצרים שיספקו לרשות לצורך השירות.

5.14. כי הוא עומד בכל החוקים והתקנות המחייבות רשויות מוניציפאליות, לרבות חוק חתימה אלקטרונית תשס"א-2001 והנחיות גנזך המדינה לשמירה על מסמכים אלקטרוניים.

5.15. כי קרא את מסמכי המכרז הפומבי ונספחיו וכי מסמכי המכרז הפומבי ונספחיהם, תנאי המכרז הפומבי ותנאי חוזה זה ידועים וברורים לו לאשורם וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצע את כל הדרוש, על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועד שנקבע למסירתן.

5.16. כי ביצוע השירות על ידו כאמור בחוזה זה אינו מעמיד אותו בכל מצב של ניגוד עניינים או חשש כלשהו לניגוד עניינים, וכי הוא יימנע מלקבל על עצמו בעתיד ביצוע עבודות שיש להן נגיעה כלשהי לשירות נשוא חוזה זה ו/או חשש כלשהו לכך שיקלע למצב של ניגוד עניינים.

5.17. כי ישמור בסודיות כל מידע שיגיע אליו במהלך אספקת השירות על פי חוזה זה ועל פי מסמכי המכרז הפומבי, ולא יעשה שימוש במידע כאמור אלא לצורך ביצוע השירות על פי חוזה זה. סעיף זה הינו מתנאי היסודיים של ההסכם והפרתו תהווה הפרה יסודית, על כל המשתמע מכך. התחייבות לשמירת סודיות, תחול גם על עובדים שיועסקו על ידי הספק ו/או קבלני משנה ו/או כל גורם אחר מטעמו. הספק מתחייב להחתימם על התחייבות לשמירת סודיות ולהמציא את כתב ההתחייבות לרשות, על פי דרישתה.

5.18. כי הוא אינו שלוח של הרשות ואינו רשאי להתחייב בשמה בכל התחייבות שהיא.

5.19. כי הבין את מלוא צרכי הרשות ודרישותיה, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז הפומבי; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעויות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי החוזה, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז הפומבי, הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון הגיע למסקנה, כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הפומבי הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

5.20. כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה מול הרשות, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל קבלן משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאשרו ע"י

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- הרשות), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעסיק וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבותיו על-פי החוזה.
- 5.21. כי הוא יודע שהשירות נשוא ההסכם יבוצע בהתאם למסגרת התקציבית המאושרת על-ידי הרשות, וכפי שתאושר מראש ובכתב על-ידי הרשות. כן מצהיר הספק כי ידוע לו שבכל חריגה מהמסגרת התקציבית ניתן תהיה לסיים את ההתקשרות עימו וכי בשום מקרה, הספק לא יעניק לרשות שירות בהיקף כספי החורג מהמסגרת התקציבית המאושרת.
- 5.22. הספק יקיים התייעצות עם הרשות בכל העניינים הנוגעים לשירותים ויתאים, מעת לעת, את מתן השירותים שהוא נותן לרשות לצרכיה ולהנחיותיה של הרשות.
- 5.23. הספק יקיים קשר מתמיד עם הרשות, יעבוד עם הרשות וכל עובדיה בתיאום ובשיתוף פעולה מלא וישתתף בישיבות ובהתייעצויות, מעת לעת, על פי בקשת הרשות בתיאום מוקדם עם הספק.
- 5.24. כי ידוע לו כי רק בהסתמך על הצהרותיו היסודיות בסעיף זה הסכימה הרשות להתקשר עמו.

6. לוח זמנים

- 6.1. הספק מתחייב להתחיל במתן השירותים מיד עם החתימה על הסכם זה, במועד ככל שיוורה לו הרשות, והוא ימשיך בביצועם, ברציפות וללא הפסקה, בהתאם ללוח הזמנים כמפורט בנספח ג' להסכם זה ובקצב הדרוש עד להשלמה הסופית והמוחלטת של הפרויקט, באופן שבו לא יעוכב ביצועו של הפרויקט, על השלבים השונים בו, מכל סיבה שהיא, גם במקרה של חילוקי דעות בין הצדדים. יובהר, כי הרשות יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לעדכן את לוח הזמנים כאמור בהתאם לצרכים ככל שיתעוררו במהלך ביצוע הפרויקט.
- 6.2. לא נקבע בלוח הזמנים מועד מוגדר לביצוע שירות כלשהו - יבצע הספק את אותו השירות במסגרת הזמן שיקציב לו הרשות, לאחר תיאום עם הספק, ויהא המועד שנקבע כאמור כאילו נכלל מלכתחילה בלוח הזמנים.
- 6.3. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הרשות יהיה רשאי לדחות ביצוע הפרויקט או כל חלק ממנו, באופן סביר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 6.4. ביקש הספק לשנות את לוח הזמנים - יפנה לרשות בבקשה מנומקת בכתב. הרשות רשאי לאשר בכתב או לדחות בקשה כאמור לפי שיקול דעתו הבלעדי. לא שונה לוח הזמנים כאמור, יהיה לוח הזמנים המקורי תקף.
- 6.5. נגרם עיכוב עקב סיבה אשר לפי שיקול דעתו הבלעדי של הרשות לספק לא הייתה שליטה עליה, יקבע הרשות את השלמת הביצוע למועד נדחה אחר לאחר התייעצות עם הספק. במקרה של עיכוב בשל כוח עליון, ישלים הספק את חיוביו בהתאם ללוח הזמנים מיד לאחר שישתיים האירוע בגינו עוכב ביצוע הפרויקט.
- 6.6. הספק מתחייב להתריע בפני הרשות, במפורש ובכתב, על כל חריגה צפויה בלוח הזמנים, ולנקוט בכל האמצעים הדרושים, הן בעצמו והן בתיאום עם הרשות, לצורך עמידה בלוחות הזמנים האמורים.
- 6.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור, פיגור בלוח הזמנים שנגרם אך ורק בשל עיכוב בהליכי אישור ע"י הרשויות המוסמכות, ו/או מי מטעמם, שאינו בשליטתו של הספק, ושלא נגרם עקב מעשה ו/או מחל של הספק, לא יחשב כהפרה של הסכם זה ע"י הספק.
- 6.8. כל פיגור בפרויקט, ללא הצדקה מן ההצדקות האמורות בסעיף זה לעיל ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה ע"י הספק.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

7. אופן ביצוע השירותים

- 7.1. הספק מתחייב לבצע את השירות בהתאם להוראות הקבועות במפרט המצורף להסכם זה כחלק בלתי נפרד ממנו וביתר מסמכי המכרז הפומבי.
- 7.2. מובהר כי על השירותים יחולו הוראות הביצוע הבאות:
 - 7.2.1. הדרכת העובדים תתבצע במקביל להתקנת המערכת. כן תתבצע הדרכה חוזרת במקרה של התחלפות עובדים.
 - 7.2.2. אי עמידה בלוחות הזמנים של ההסכם יזכו את הרשות בקבלת פיצויים מוסכמים כמפורט במסגרת אמנת השירות (SLA) **המצורפת כחלק בלתי נפרד מהמסמך הטכני (מסמך ב')**.
 - 7.2.3. מערכות המידע של הספק תהיינה זמינות בכל עת לכל אורך תקופת ההסכם וגם אחריה עד להחלפת המערכות. כל הפסקה יזומה של השירות לצורך תחזוקה תתואם עם הרשות והועדה.
 - 7.2.4. שירות התמיכה יתקיים במהלך כל ימי העבודה של הרשות ובמשך כל שעות העבודה כפי שיעודכנו מעת לעת.
 - 7.2.5. הספק מתחייב לספק מספר מתאים של עובדים וציוד, על מנת שהשירות יתבצע בתוך מגבלת השעות האמורה לעיל.
- 7.3. השירותים יבוצעו באמצעות הספק או באמצעות צוות מקצועי, לפי העניין, וכל זאת במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונה המלאה של הרשות. במסגרת האמור, הספק יעמידו לרשות הרשות את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.
- 7.4. במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים.
- 7.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דוחות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של החוזה באופן שבו יסופקו לרשות השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים ושאר הוראות החוזה.
- 7.6. למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי החוזה, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגין כל תמורה נוספת.
- 7.7. לרשות הזכות לשנות את סדרי השירות של הספק בכל פעם שתמצא לנכון, והספק מתחייב להתאים את השירות הניתן לרשות בהתאם להנחיות המנהל, ככל שיהיו כאלה.
- 7.8. הספק או נציגו (ככל שמדובר בתאגיד) יתייצב לרשות המנהל בכל מקום שעליו יורה המנהל, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך השתתפות בשיבות ו/או פגישות עם גורמי הרשות ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בחוזה.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 7.9. מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחנה הרשות ו/או מי מטעמה את ביצועם ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור, בכתב, של המנהל המעיד על השלמת השירותים במועד.
- 7.10. אין באישור המנהל (הניתן לצורך ביצוע תשלום התמורה, כאמור להלן) ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכן מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 7.11. בכל מחלוקת או אי הבנה בעניין הנוגע ו/או הנובע לסוגיית השירותים הניתנים ע"י הספק, לרבות לעניין טיב השירות, ומה כלול בו, החלטתו של המנהל תהיה המכרעת והסופית, ואין הספק רשאי לערער עליה.
- 7.12. מוסכם על הצדדים כי שירותי מערכות המידע מהווים שירות ציבורי חיוני לניהול הרשות. כל הפסקה או עיכוב במתן שירותים אלה מעל זמן סביר מהווה פגיעה ממשית ברשות והינה הפרה יסודית של הסכם זה.

8. ערבות ביצוע

- 8.1. להבטחת ביצוע וקיום התחייבויותיו של הספק על-פי חוזה זה, יפקיד הספק בידי הרשות, לפני מועד החתימה על החוזה, ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, בסכום השווה ל- 30,000 ₪, בתוספת מע"מ, בנוסח המצורף **כנספח ד'** להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "**ערבות הביצוע**").
- 8.2. ערבות הביצוע, תהא בתוקף למשך כל תקופת החוזה ותוחזר לספק עם סיום הפרויקט והשלמת מתן השירותים לשביעות רצונו המלאה של הרשות.
- 8.3. הספק יישא בכל ההוצאות הקשורות בהמצאת ערבות הביצוע, וכל הוצאה אחרת נדרשת.
- 8.4. לא קיים הספק תנאי מתנאי חוזה זה או לא ביצע את העבודה, כולה או חלקה, לשביעות רצון מנכ"ל הרשות, יהא רשאי הרשות לחלט את ערבות הביצוע בחלקה או במלואה כמשמעותה בסעיף זה, מבלי שיוכל הספק להתנגד לגביית סכום הערבות כאמור. הערבות תהא בלתי מותנית וניתן יהיה לממשה מידית עם דרישתה בלא צורך הנמקה.
- 8.5. חילט הרשות את הערבות שהמציא הספק, ימציא הספק לחברה בתוך 7 ימים ערבות חלופית.

9. התמורה בגין אספקת השירותים

- 9.1. תמורת מתן השירותים וקיום מלוא התחייבויות הספק על פי הסכם זה לשביעות רצונה המלא של הרשות, ובכפוף לכך, תשלם הרשות לספק במשך תקופת ההסכם תמורה כאמור בהצעת המחיר שהציע הספק במסגרת המכרז הפומבי (על גבי טופס הצעת המחיר, נספח ד' למסמכי המכרז הפומבי המצורפים **כנספח ב'** להסכם זה) (להלן: "**טבלת הצעת המחיר**") ובהתאם להנחה שתינתן על-ידי הספק במסגרת משא ומתן שיערך לאחר זכייתו, ככל ותינתן.
- 9.2. הרשות תשלם לספק את החשבון כולו או חלקו, הכל כפי שאישר המנהל וזאת תוך שוטף + 45 יום ממועד קבלת החשבון על ידי הרשות. בגין חשבונית ו/או חלקי חשבונית לא מאושרים יעוכב התשלום, ללא כל חבות, עד לבירור הסופי ואישורם ע"י המנהל והגזברות.
- 9.3. לגבי אספקת רכיבים - מועד התשלום האמור בסעיף 9.2 יימנה ממועד ההתקנה, ההטמעה ותחילת העבודה, לשביעות רצון הרשות, של כל רכיב בהצעת המחיר.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 9.4. לגבי אספקת שירותים - מועד התשלום האמור בסעיף 9.2 יימנה ממועד הגשת חשבון על-ידי הספק עבור ביצוע העבודות האמורות בחודש שקדם למועד הגשת החשבון. הרשות תשלם לספק רק בעבור שירותים ושעות עבודה שנוצלו בפועל, בהתאם לדרישה מפורשת של הרשות בכתב.
- 9.5. בראש כל חודש ועד היום החמישי (5) שבו יגיש הספק למנהל חשבון בגין השירות שהוענק על ידו ואושר על ידי המנהל בחודש הקודם.
- 9.6. המנהל יבדוק את החשבון ויאשרו במלואו או בחלקו או שלא יאשרו כלל, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ויעבירו תוך עשרה ימים מיום הגשתו לגזבר הרשות בצירוף חשבונית מס שתומצא לו על ידי הספק, על התמורה המאושרת. מובהר, כי תשלום התמורה והיקפה מותנה במתן השירות בפועל ובקבלת אישור המנהל למתן השירות.
- 9.7. גזבר הרשות ו/או מי מטעמו יבדוק את החשבון המאושר כאמור בסעיף 9.6 לעיל, יאשרו כולו או מקצתו וישלם לספק את הסכום המאושר על ידו.
- 9.8. התשלום לספק יבוצע בהעברה בנקאית ישירה לחשבון הבנק של הספק או באמצעות המחאה שתימסר לידי נציג מטעם הספק - על-פי שיקול דעת הרשות. התמורה המפורטת בהצעת הספק הינה סופית ומוחלטת וכוללת את כל הוצאותיו לצורך מתן השירות ללא יוצא מן הכלל, לרבות חומרים, שכר עובדים, הוצאות, רווח וכיו"ב, וכן את ביצוע כל הפעולות לפי ההסכם וכן כל עלות נוספת הנחוצה לצורך אספקת השירות, לרבות עלויות ישירות ועקיפות הכרוכות בכך, והספק לא יהיה זכאי לכל תמורה ו/או תשלום ו/או החזר נוספים מן הרשות ולא יהיה זכאי לתבוע כל העלאות ו/או שינויים בתמורה, למעט תשלום מע"מ כחוק, אלא אם סוכם הדבר בכתב בין הצדדים.
- 9.9. יובהר, כי התמורה כוללת את כל הוצאותיו של הספק מכל מין וסוג, ובכלל זאת כוללת הוצאות נסיעה, זמן בטל ו/או כל הוצאה אחרת.
- 9.10. שכר הספק המפורט לעיל הינו סופי, כולל ומוחלט ומהווה את מלוא התמורה בגין מתן השירותים, והספק לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף ו/או אחר. הספק יישא לבדו בהוצאותיו בגין שכר עובדיו וכל התשלומים הנלווים לכך, ביניהם: אש"ל, חומרים, הדפסה, צילום, הוצאות משרד וכיו"ב.
- 9.11. הספק יישא לבדו בכל תשלומי המסים או בתשלומי חובה אחרים, לרבות מס הכנסה, ביטוח לאומי ומס בריאות החלים ו/או יחולו על הספק מכוח הוראות כל דין, וכן יבטח את עצמו בכל ביטוח רלוונטי.
- 9.12. הספק מצהיר, כי התמורה כפי שננקבה על ידו בהצעתו, כוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות במתן השירות ואספקת והטמעת התוכנות על פי תנאי המכרז הפומבי בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויותיו נשוא החוזה.
- 9.13. התמורה תוצמד בסיום כל תקופה למדד המחירים לצרכן (עליה / ירידה).

10. נציגי הספק - הצוות המקצועי

- 10.1. במידה והשירותים יינתנו לרשות שלא על ידי הספק עצמו, יחולו הוראות פרק זה.
- 10.2. האמור בפרק זה בא להוסיף ולא לגרוע מהוראות במפרט השירותים.
- 10.3. הספק יספק את השירותים באמצעות אנשי המקצוע שהוגדרו לכך במסגרת הצעתו.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

10.4. מוסכם בזאת, כי השירותים ינוהלו וירוכזו ע"י נציג אגף מערכות מידע (להלן: "נציג/ת הספק"). נציג/ת הספק י/תשמש כנציג/תו של הספק לכל דבר ועניין נשוא הסכם זה, וכל פנייה של הרשות לספק תתבצע דרכו/ה.

10.5. הספק מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים עובדים שלא הוגדרו במסגרת הצעתו ו/או שלא אושרו מראש ע"י המנהל, ככל שיהיה צורך בכך. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק עובדים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי המנהל, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את העובדים האחרים ו/או הנוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.

10.6. החלפת נותן השירות מטעם הספק:

10.6.1. בכל עת תהיה הרשות זכאית לפסול כל אחד מנותני השירות מטעם הספק או לדרוש את הפסקת עבודתו (בדיעבד) של כל אחד כאמור, אם מצאה הרשות, כי אותו אחד אינו עומד בדרישות הרשות לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי, ומבלי שתהיה חייבת לתת נימוקים לכך. במקרה כזה יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בתוך 30 ימי עבודה, או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי הרשות, בהתאם לכל תנאי מסמכי המכרז הפומבי ביחס לנותן השירות הרלוונטי.

10.6.2. הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מנותני השירות ללא הסכמת הרשות מראש ובכתב, והרשות לא תימנע ממתן הסכמה כאמור אלא מטעמים סבירים. במקרה שמי מנותני השירות יחליט על סיום עבודתו עבור הספק או עבור מי מטעמו, יודיע הספק על-כך לרשות מיד עם היוודע לו הדבר. הרשות תהא זכאית לדרוש שאותו חבר הצוות המקצועי ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל, והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

10.6.3. הספק יתחייב לכך שהחלפת נותן השירות לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי ההתקשרות בין הצדדים ושחבר הצוות המקצועי המחליף יהיה ברמה זהה או גבוהה ביחס לרמת נותן השירות שהוחלף, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז הפומבי ביחס לאותו נותן השירות.

10.6.4. הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לנותן השירות המחליף, בהיקף המקובל על שני הצדדים. הספק יישא בכל העלויות הנגרמות כתוצאה מהחלפת נותן השירות.

10.7. הרשות לא תהיה חייבת לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם הרשות סירבה לקבל השירותים באמצעות נותן שירותים כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו עפ"י דרישת הרשות, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.

11. היעדר ניגוד עניינים

11.1. הספק מצהיר בזאת, כי הוא משמש כספק עצמאי ובלתי תלוי, וכי לא קיים כל ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייניו של הספק ושירותיו לרשות ו/או בעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה בו ו/או עובדיו ו/או מי הקשור למי מהם, לבין הרשות.

11.2. הספק מתחייב להימנע, במשך כל תקופת הסכם זה, מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם הסכם זה.

11.3. הספק מתחייב להביא לידיעת הרשות כל חשש לניגוד עניינים, אם וכל שייווצר במהלך תוקפו של הסכם זה, וזאת מיד לכשיעלה החשש. הספק מצהיר, כי ידוע לו על אחריותו לפעול בנאמנות כלפי הרשות בכל פעולותיו בקשר עם הסכם זה, וכי כל המלצה וכל יעוץ יינתנו אך ורק משיקולי טובת הרשות ולא משיקולי רווח או שיקולים אחרים. בכל מקרה של מחלוקת

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

בין הצדדים בשאלה האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, עמדת הרשות בנושא תהיה המכרעת, והספק מצהיר ומתחייב, כי בכל מקרה לא תהא לו ו/או לכל מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמו בקשר עם החלטת הרשות בעניין.

12. אחריות מקצועית - אחריות ושיפוי בנזיקין

12.1. הספק אחראי בלעדית כלפי הרשות לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש אשר ייגרמו לרשות ו/או לעובדיה ו/או לספק ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו עקב ו/או בקשר עם הפרת התחייבותיו על פי הסכם זה ו/או בקשר לשירותים ו/או לפרויקט ו/או מעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל בנוגע ובקשר לשירותים ו/או לפרויקט.

12.2. הספק יהיה אחראי לכל נזק ו/או לאובדן שיגרמו לציוד מכל סוג ותיאור הנמצא בשימוש של הספק ו/או מטעמו בקשר עם השירותים ו/או הפרויקט.

12.3. במקרה שבו הציוד/תוכנה או חלק ממנו כפי שיסופקו לפי הסכם זה יהוו נושא של תביעה או הליך בגין הפרת זכויות של צד שלישי כלשהו, אשר בעקבותיו יוטל איסור על השימוש בציוד/תוכנה או בחלק ממנו, ינהג ספק באחת הדרכים הבאות ועל חשבוננו, וזאת בהתאם להחלטת הרשות ולפי שיקול דעתה הבלעדי:

12.3.1. הספק יפעל להשבת הזכות להוסיף ולהשתמש בציוד/תוכנה או בחלק ממנו ע"י הרשות.

12.3.2. הספק יחליף את הציוד/תוכנה בציוד/תוכנה שווי ערך אשר אין בו הפרה שכזאת; לחילופין - הספק ישפה את הרשות בגין הוצאות החלפה כאמור שיעשה על-ידי הרשות, לרבות הוצאות רכישת הציוד/תוכנה נשוא הסכם זה. זאת, מבלי לגרוע מיתר הזכויות העומדות לרשות במקרה זה, עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה.

12.4. הספק פוטר את הרשות ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק להם אחראי הספק כאמור בהסכם זה ו/או על פי דין, ומתחייב לשפות ולפצות את הרשות ו/או כל הפועל מטעמה בגין כל אחריות שתוטל על מי מהם ו/או כל סכום שיחויבו לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על הספק מכוח האמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד.

12.5. הרשות רשאית לקזז מן התשלומים אשר הספק זכאי להם מכוח הסכם זה ו/או מכל סיבה אחרת סכומים אשר נתבעים מהרשות על ידי צד שלישי כלשהו בגין מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל ו/או בגין נזקים שנגרמו לרשות מחמת מעשה או מחדל שהם באחריותו של הספק כאמור לעיל.

13. ביטוח

13.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה או על פי כל דין, על הספק לערוך ולקיים, על חשבון הספק, למשך כל תקופת ההסכם ו/או כל עוד אחריות הספק קיימת על פי הסכם זה או על פי דין, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל ובעלת מוניטין, את כל הביטוחים המתחייבים מאופי והיקף ההתקשרות לרבות כאמור בהסכם זה (להלן: "**ביטוחי הספק**").

13.2. בכלל זה מתחייב הספק לערוך את הביטוחים כדלקמן:

13.2.1. **ביטוח חבות כלפי צד שלישי לביטוח חבות הספק על פי דין.** ביטוח זה לא יכלול מגבלה לגבי חבות בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ותביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח הלאומי. ביטוח זה מורחב לכלול את הרשות כמבוטח נוסף בגין

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

השירותים, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

13.2.2. **ביטוח חבות מעבידים** כלפי כל העובדים המועסקים בביצוע העבודה עפ"י ההסכם. ביטוח זה לא יכלול כל מגבלה בדבר קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם (היה וייחשבו כעובדי המבוטח), שעות עבודה, וכן בדבר העסקת נוער. ביטוח זה מורחב לכלול את הרשות כמבוטח נוסף היה ויחשב כמעביד של עובדי הספק או ייקבע כי הוא נושא באחריות שילוחית לעניין חבות הספק כלפי עובדיו.

13.2.3. **ביטוח אחריות מקצועית** לביטוח חבות הספק על פי דין. הביטוח אינו כולל מגבלה בדבר אובדן גרר או נזק תוצאתי, הוצאת דיבה לשון הרע, פגיעה בפרטיות, אובדן השימוש, עיכוב עקב מקרה ביטוח מכוסה, וכן הרחבה בגין אי יושר עובדים ובגין אובדן מסמכים. המועד הרטרואקטיבי לא יהיה מאוחר ממועד תחילת העבודות עפ"י ההסכם. הביטוח כולל תקופת גילוי נוספת של 6 חודשים, אשר תחול היה והפוליסה תבוטל על ידי המבוטח או לא תחודש מסיבה כלשהי, ובתנאי שלא נערך ביטוח אחר המכסה את חבותו של הספק בגין אותן תביעות. ביטוח זה מורחב לשפות את הרשות בקשר עם אחריותם עקב מעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו, בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד ע"י כל אחד מיחיד המבוטח, אך מבלי לבטח את אחריותו המקצועית של הרשות כלפי הספק.

13.3. הספק מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים ולשלם במלואם ובמועדם את דמי הביטוח ולא לחדול מלעשות מעשה או לעשות מעשה שיש בו כדי להשפיע לרעה על תוקף הביטוחים. עוד מתחייב הספק לשתף פעולה עם הרשות, ככל שיידרש, לשם שמירה ומימוש של זכויות הרשות על-פי ביטוחי הספק, ובכלל זה להודיע למבטח מיד עם היוודע אירוע העשוי לשמש בסיס לתביעה על-פי ביטוחי הספק.

13.4. מובהר כי גבולות האחריות והיקפי הכיסוי הביטוחי הנדרשים במסגרת ביטוחי הספק הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק שאינה פוטרת את הספק ממלוא החבות על פי הסכם זה. מוסכם בזאת, כי לספק לא תהיה כל טענה כלפי הרשות או מי מטעם הרשות בכל הקשור לגבולות האחריות והיקפי הכיסוי הביטוחי כאמור.

13.5. מוצהר ומוסכם בזה, כי אין בעריכת ביטוחי הספק על ידי הספק כדי להטיל אחריות כלשהי על הרשות ו/או כדי לפטור את הספק מאחריות ו/או לצמצם את אחריותו על פי החוזה ו/או על פי כל דין.

13.6. ביטוחי הספק יהיו קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי הרשות ויכללו סעיף לפיו מוותרים המבטחים על כל טענה, דרישה או תביעה בדבר שיתוף בביטוחי הרשות. ביטוחי הספק יכללו סעיף לפיו ביטוחי הספק לעיל לא יבוטלו ולא יצומצמו במשך תקופת הביטוח, אלא בהודעה מראש של 30 (שלושים) יום לרשות, בכתב, בדואר רשום.

13.7. הספק פוטר את הרשות ואת הבאים מטעם הרשות מאחריות לכל אובדן או נזק לרכוש המובא על ידי הספק או על ידי מי מטעם הספק לחצרי הרשות המשמש את הספק לצורך מתן השירותים, ולא תהיה לספק כל טענה, דרישה או תביעה כלפי הנזכרים לעיל בגין אובדן או נזק כאמור. פטור כאמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.

13.8. הספק מתחייב להמציא לידי הרשות לפני תחילת הפעילות על פי ההסכם את אישור הביטוח המצורף להסכם זה **כנספח ה'** כשהוא חתום ומאושר על ידי מבטחו. הספק מתחייב להמשיך ולהפקיד כל חידוש של אישור הביטוח לפני תום תקופת הביטוח על פי האישור האחרון שבידי הרשות ולמשך התקופה בה החייב הספק לערוך את ביטוחי הספק.

14. היעדר יחסי עובד מעביד

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 14.1. הצדדים מצהירים ומאשרים בזאת, כי מעמד הספק ועובדיו כלפי הרשות בכל הקשור להסכם זה, הינו כשל קבלן עצמאי ונותן שירותים בלבד, ואין בהסכם זה כדי ליצור בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם יחסי עובד-מעביד ו/או כל יחסים משפטיים אחרים למעט כאלו של קבלן עצמאי.
- 14.2. מובהר ומוסכם בזה על הצדדים, כי שכר הספק סוכם ביניהם בהתחשב גם במעמדו של הספק כקבלן עצמאי ולא כעובד של הרשות.
- 14.3. היה וחרף כוונת הצדדים כאמור, ייפסק על-ידי טריבונל כלשהו, כי קיימים יחסי עובד מעביד בין הרשות ו/או מי מטעמו לבין הספק ו/או מי מטעמו, ו/או כי הספק ו/או מי מטעמו זכאי לתשלומים סוציאליים כלשהם מהרשות, כי אז יראו את שכר הספק המשולם לספק לפי הסכם זה כסכומי עלות מעביד, הכוללים גם את כל התנאים הסוציאליים המגיעים לעובדים, ובמקרה כזה הספק ישפה את הרשות, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל תשלום שהוא יחויב בו כאמור בפסק-דין של ערכאה מוסמכת, ובגין כל ההוצאות שהוציאה הרשות בקשר עם ניהול ההליך, והכל ללא כל הגבלה בסכום.
- 14.4. הספק יהיה אחראי לכל מעשה ו/או מחדל של עובדיו והוא מתחייב למלא אחר כל הוראות הדין, ליתן לעובדיו את מלוא השכר ואת כל התנאים ואת כל התשלומים המתחייבים על-פי כל דין ו/או הסכם ו/או צו הרחבה באופן סדיר ובמועדים הנדרשים על פי כל דין.

סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

15. שמירת סודיות

- 15.1. בהסכם זה, "מידע סודי" משמעו - כל ידע ו/או מידע הנוגעים לרשות ו/או לשירותים, בכתב או בעל פה, לרבות, מסמך, תכנית, חומר, תעודה, רשימה ו/או העתק של איזה מהם, ולרבות ביחס לפרטי הסכם זה.
- 15.2. הספק מתחייב כדלקמן:
- 15.2.1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לשום אדם ו/או תאגיד כלשהו ו/או גוף כלשהו כל מידע סודי, לא לפרסם, לא לגלות ולא להראות לאף אדם ו/או תאגיד ו/או גוף כלשהו כל מידע סודי, בכל צורה שהיא, שיש בה כדי לגלות מידע סודי.
- 15.2.2. לא לעשות כל שימוש במידע סודי, למעט לצורכי קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, ללא רשות מפורשת של הרשות מראש ובכתב, ולא למסור ו/או להעביר כל מידע סודי לצד שלישי ללא רשות מפורשת של הרשות מראש ובכתב.
- 15.2.3. להקפיד ולשמור את המידע הסודי תוך נקיטת כל אמצעי הזהירות הנדרשים על מנת למנוע את אובדנו ו/או הגעתו לידי מי שאינו רשאי לקבלו.
- 15.2.4. מיד עם סיום ו/או ביטול ההסכם, מכל סיבה שהיא, להעביר לרשות כל חומר שהגיע לידי או שיצר במהלך תקופת ההתקשרות ו/או בקשר עם השירותים.
- 15.2.5. להיות אחראי לכך שגם עובדיו, וכל מי שיועסק מטעמו בקשר להסכם זה ו/או לפרויקט, יקיימו אחר התחייבויותיו דלעיל.
- 15.2.6. חובת הסודיות לא תחול במסירת מידע לצורך ביצוע הסכם זה, וכן אם מסירת המידע נדרשת על פי דין ו/או החלטה של ערכאה שיפוטית.
- 15.3. הספק מודע לכך כי המידע, או חלקו, אשר ייאסף ויישמר במערכת נשוא הסכם זה עשוי לחייב את רישום המידע במאגר מידע לפי הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "חוק").

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

"חוק הגנת הפרטיות". מובהר ומודגש, כי במקרה כזה, יחולו על התקשרות זו הוראות חוק הגנת הפרטיות, על תקנותיו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 (להלן: "תקנות הגנת הפרטיות"), על כל הכרוך והמשתמע מכך, ותיחתם עם הספק תוספת להסכם זה, כנדרש על-פי סעיף 15 לתקנות הגנת הפרטיות, והספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות והתקנות מכוחו, ולשתף פעולה עם הרשות בכל פעולה אשר תידרש לצורך שמירה על הוראות הדין.

15.4. חובת הסודיות כאמור בסעיף זה לא תחול על מידע סודי אשר מהווה חלק מנחלת הכלל במועד חתימת ההסכם או לאחר מועד חתימת ההסכם שלא כתוצאה ממעשה או מחל של הספק או שהיה ברשות הספק לפני מועד חתימת ההסכם או שהצד המקבל קיבלו לאחר מועד חתימת ההסכם מצד שלישי אשר לא היה מחויב בעת המסירה בהתחייבות לשמירת סודית כלפי הרשות או שגילויו נדרש בהתאם לצו או הוראה של רשות מוסמכת או שפרסומו נדרש על פי כל דין ובמתן הודעה על כך לצד המוסר (ככל שניתן לעשות כן).

16. קניין רוחני ובעלות במידע

16.1. כל המסמכים, הנתונים וכל יתר המידע שיוכנו ו/או שימסרו לרשות על ידי הספק ו/או מטעמו של הספק לצורך ו/או בקשר ו/או במהלך מתן השירותים (להלן: "המידע"), יהיו שייכים לרשות לבדה ויהיו קניינו הבלעדי של הרשות לכל דבר ועניין, ולרשות יוקנה בהם מכלול הזכויות, לרבות זכויות שבקניין רוחני. הרשות תהיה רשאית לעשות בהם, או בחלקים בהם, כל שימוש, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחריה, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא הגבלות כלשהן ומבלי שיהיה חייב לשלם לספק ו/או לכל מי מטעמו תמורה כלשהי והספק ו/או כל מי מטעמו לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש, מכל מין וסוג שהוא, במידע, אלא באישור, מראש ובכתב, של הרשות ובתנאים שיקבע, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שתהא לספק ו/או לכל מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות כלפי הרשות ו/או כל מי מטעמה בקשר לכך.

16.2. הספק מתחייב למסור לרשות, באופן רציף, וכן לפי דרישת הרשות, את המידע, וכן העתקים ברורים ממנו, וזאת מהלך כל תקופת ההתקשרות, ובכל עת לאחריה ללא הגבלה בזמן למעט מידע סודי ו/או מסחרי של הספק ו/או מי מטעמו.

16.3. הרשות רשאית להעביר נתונים מן התוכנות ו/או ממאגר הנתונים כאמור למערכות אחרות שברשותה, מבלי שלספק תהא כל טענה או תביעה בקשר לכך. הספק יסייע ככל הנדרש בהעברת הנתונים כאמור, ללא תשלום נוסף בגין כך.

16.4. למען הסר ספק, לספק אין בעלות ו/או זכויות כלשהן במידע המצוי במאגר הנתונים של המערכת / תוכנות ואין לו כל רשות לעשות בו שימוש, שלא לצורכי אספקת השירותים בלבד.

16.5. זכויות היוצרים ושאר הזכויות הקנייניות בתוכנה תישארה בבעלות הספק. הרשות לא תהא רשאית להעביר את התוכנה ו/או את רישיונות השימוש בעמדות לאחר, ללא אישור הספק לכך מראש ובכתב.

16.6. בידי הספק רישיונות שימוש מטעם בעלי זכויות הקניין הרוחני הרלבנטיות בכל רכיב בו הוא משתמש והוא אינו בעל זכויות הקניין בו.

16.7. הספק נותן בזה לרשות רישיונות שימוש הניתנים להעברה לצד שלישי בכל הרכיבים אשר זכויות הקניין הרוחני בהם הינן בבעלות הספק, בהתאם לפירוט שניתן ע"י הספק בהצעתו.

16.8. העברת רישיונות השימוש המפורטים לעיל הינה חלק מחובותיו של הספק לפי חוזה זה והם ניתנים מבלי שהרשות תידרש לחתום על חוזה או הסכם נוסף, מעבר להסכם זה.

16.9. מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי הרשות לא יהוו משום הסכמה או הודאה מצד הרשות בדבר עמידת הספק במלוא ההוראות בדבר זכויות הקניין הרוחני על

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פי חוזה זה, בכלל זה, מסירת הרישיונות ע"י הספק על פי סעיף זה וקבלתם על ידי הרשות לא תטיל על הרשות חובה לבדוק עמידתם של כל הרישיונות בדרישות חוזה זה או חובה לבדוק קבלת מלוא הרישיונות הדרושים על פי חוזה זה.

16.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מוסכם, כי הרשות תהיה רשאית, בעצמה או באמצעות כל גורם אחר מטעמה, לעשות כל שינוי ברכיבים שיש בהם זכות יוצרים, ללא הסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק או לקבלני המשנה או למי מטעמו כל זכות לטעון כי יש בשינויים כאלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי או למי מטעמו אשר עסקו בהכנת רכיבים אלו.

16.11. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לדאוג לכך שלא תהא מניעה לביצוע פעולה כלשהי לצורך ביצוע חוזה זה בשל זכויות מוסריות, כמשמען בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007, של עובדיו או צדדים שלישיים.

16.12. מבלי לגרוע מכל זכות, טענה או סעד הנתונים לרשות בשל הפרת הוראות חוזה זה ע"י הספק, מתחייב הספק לשפות את הרשות בשל כל טענה או תביעה של צד שלישי בגין הפרה של זכויות קניין רוחני הנובעות ממימוש ההצעה של הספק.

16.13. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה מתחייב הספק להודיע למנהל מערכת המחשוב מטעם הרשות על כל המצאה, כמשמעותה בחוק הפטנטים, התשכ"ז - 1967, או מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן - "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא פטנט ובין אם לאו הנובעת מביצוע החוזה וזאת מיד עם גילויה או פיתוחה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מתחייב הספק שלא לפעול בכל דרך שהיא לרישום פטנט הקשור עם ביצוע החוזה או נובע מחוזה זה. כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע החוזה או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה מהרשות מראש ובכתב. הבעלות בהמצאה או בתוצר הלוואי המסחרי תהיה של הרשות, אלא אם יסוכם אחרת מראש ובכתב.

16.14. הספק מתחייב בכל מקרה כאמור לעיל, לנקוט בכל הצעדים הדרושים להבטחת זכויותיו של הרשות בשיתוף הרשות, ובכלל זה שמירה על סודיות, מסירת כל המידע הנדרש, וסיוע בהגנה על ההמצאה, הוצאות בפועל לצד ג' הכרוכות בהבטחת זכויות הרשות, יחולו על הרשות.

16.15. הסכמת הצדדים בדבר בעלותו הבלעדית והמלאה של הרשות בתוצרי העבודות והפיתוח, ומתן רישיונות השימוש - הכול כמפורט לעיל בסעיף זה.

16.16. במקרה בו יבוטל ההסכם בסמכות הרשות לאפשר הפעלה של הפרויקט על ידי צד ג' אחר (שאינו הספק הזוכה) עבור הרשות, וזאת לרבות הנגישות לכלל המידע, חומרי תחזוקה, אבטחת איכות ואבטחת מידע.

16.17. סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

17. הסבת ההסכם

17.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר את ההסכם או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או למשכן או לשעבד לאחר כל זכות לפי ההסכם ו/או לבצע כל עסקה אחרת, אלא בהסכמת הרשות מראש ובכתב.

17.2. העברת מניות ו/או העברת שליטה ו/או מכירת מניות ו/או מיזוג לא יהוו הסבה לצורך סעיף זה ולא ידרשו את הסכמת הרשות מראש ובכתב כל עוד שהספק יידע בכתב את הרשות 14 ימים לפני קרות אחד האירועים האמורים.

17.3. למניעת הספק יובהר, כי גם במקרה בו העביר הספק את זכויותיו ו/או חובותיו עפ"י הסכם זה, כולן או מקצתן, לאחר, בהתאם להסכמת הרשות כאמור בס"ק 17.1 לעיל, יישאר הוא

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

האחראי הבלעדי לקיום ההתחייבויות המוטלות על הספק עפ"י הסכם זה, וכן יישאר האחראי הבלעדי לכל מעשה של כל עובד, בא כוח או נציג אחר.

17.4. סעיף זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה.

18. אי ביצוע השירותים במלואם

18.1. לא ביצע הספק איזה רכיב מהשירותים אותו התחייב לבצע כאמור בהסכם זה או שלא ביצעו לשביעות רצונו המלאה של הרשות, הרשות יהיה רשאי (אך לא חייב), בקביעות, או מזמן לזמן, לבצע, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, כל שירות כאמור, ובלבד שנתנה לספק התראה בכתב בת 7 (שבעה) ימים.

18.2. השתמש הרשות בזכותו כאמור בסעיף 18.1 לעיל, הרשות יהיה רשאי לתבוע מהספק כל סכום בו נשא הרשות בגין ו/או בקשר עם ביצוע השירות כאמור בצירוף 15% (חמישה עשר אחוז) מסך כל הסכומים כאמור, לכיסוי הוצאות משרדיות ודמי טיפול, מבלי לחייב את הרשות להוכיח את הסכומים הנ"ל, ומבלי שלספק תהיינה כל תביעות או דרישות בקשר לביצוע השירות האמור.

19. תקופת ההסכם

19.1. תקופת ההתקשרות עם המציע הזוכה תהא ל-36 חודשים (לעיל ולהלן): "תקופת ההתקשרות". לרשות שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות ב-8 תקופות נוספות, כל אחת עד 12 חודשים, ובלבד שסה"כ תקופת ההתקשרות, החל מיום חתימת ההסכם לפי מכרז זה לא תעלה על 132 חודשים. בכל מקרה, לרשות הזכות להביא לכלל סיום את ההסכם בכל עת, בהתראה של 30 ימים מראש.

19.2. לרשות שמורה הזכות להקטין ו/או להגדיל את היקף העבודות, בהתאם לצרכיה.

19.3. על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, הרשות תהיה רשאית, בכל עת, מכל סיבה שהיא, ואף ללא סיבה כלל, להביא הסכם זה לידי סיום, כולו או חלקו, וזאת באמצעות הודעה בכתב אשר תועבר לספק לפחות 30 (שלושים) יום לפני המועד שיהיה נקוב בהודעה בדבר סיום ההתקשרות. ניתנה הודעה כאמור, תסתיים ההתקשרות כאמור בהסכם זה, או חלק ממנו, במועד הנקוב בהודעה, ובהעדר מועד כאמור - תוך 30 (שלושים) יום מיום מסירתה לספק.

20. הפרה ותרופות; ביטול ההסכם

20.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 19 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את החוזה ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתן פרק זמן לתיקון של 14 יום בכתב על ידי הרשות ואשר לא תוקנה בפרק הזמן הנ"ל, תהיה הרשות רשאית - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיה על פי חוזה זה או על פי כל דין - לבטל את החוזה. ההפרה תהווה הפרה יסודית במשמעות מונח זה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970.

"הפרה יסודית" תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים בחוזה זה.

20.2. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה ובנוסף לו, הרשות יהיה רשאי לבטל הסכם זה לאלתר על ידי מתן הודעה בכתב לספק בכל מקרה של הפרה יסודית של ההסכם על-ידי הספק ו/או כל מי מטעמו, ובין היתר, גם בכל אחד מן המקרים הבאים:

20.2.1. הספק הפר אחת או יותר מהוראות הסכם זה (למניעת הספק, גם אם לא הפרה המהווה הפרה יסודית) והוא לא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל התראה על-כך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

מאת הרשות תוך הזמן שנקבע בהתראה, ואם לא נקבע, בתוך 14 (ארבע עשר) ימים מיום קבלת ההתראה בכתב.

20.2.2. הרשות התריע בפני הספק כי השירותים, כולם או מקצתם, אינם מבוצעים לשביעות רצון הרשות, והספק לא נקט תוך 15 (חמישה עשר) ימים מתאריך ההודעה בכל הצעדים הנדרשים אשר יבטיחו את ביצוע השירותים לשביעות רצון הרשות.

20.2.3. הוגשה בקשה לבית המשפט לפירוקו של הספק, להכרזתו כפושט רגל, למנות לו נאמן, מפרק, מפרק זמני, קדם מפרק, כונס לחלק מהותי מנכסיו, בקשה לצו על פי סעיף 350 לחוק החברות, התשנ"ט-1999 להסדר נושים ו/או לעיכוב הליכים, או לעיקול חלק מהותי מנכסיו, שיש בו כדי למנוע ממנו להמשיך ולפעול באופן חופשי, וניתן צו לפי הבקשה או שהבקשה לא בוטלה או נדחתה תוך 30 (שלושים) ימים מהגשתה לבית המשפט.

20.2.4. הספק לא גילה לרשות עובדה מהותית, אשר לדעת הרשות היה בה כדי להשפיע על ההתקשרות, או התברר כי הצהרה שנתן עובר לחתימת הסכם זה ו/או במעמדו הינה כוזבת, או נודע כי קיים חשש שהספק או מי מטעמו פעלו במרמה, לרבות באמצעות מתן ו/או נטילת ו/או הצעת שוחד לאחר, או במקרה בו קיים חשש סביר שהספק ביצע עבירה פלילית שיש עמה קלון או פשע.

20.2.5. הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים.

20.3. לצורך סעיף זה, ייחשב יום משלוח ההודעה לספק כיום ביטול ההסכם.

20.4. הפר הספק את ההסכם, והרשות ביטלה אותו עקב כך, תהיה הרשות זכאית, בנוסף לכל תרופה שהיא מכוח הסכם זה ו/או מכוח הדין, לפיצויים מוסכמים בסכום של 100,000 ש"ח.

20.5. למניעת הספק יובהר, כי בכל מקום בהסכם זה בו מוקנים לרשות סעד ו/או תרופה ו/או זכות כלשהם, הרי שהם באים בנוסף ואין בסעד ו/או בתרופה ו/או בזכות כאמור כדי לגרוע מכל סעד ו/או זכות ו/או תרופה אחרים העומדים לרשות על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין, גם אם הדבר לא צוין במפורש.

20.6. הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים בחוזה זה ו/או במפרט כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו לרשות בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועדם.

20.7. מבלי לגרוע מכל זכות העומדת לרשות על פי החוזה ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, תהא הרשות רשאית לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף תקופת ההסכם לעיל.

20.8. מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לרשות על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית לרשות לבטל חוזה זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.

20.9. עוד מובהר בזאת, כי הרשות תהא רשאית להפחית מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות החוזה את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.

20.10. הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו לרשות, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

20.11. אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות הרשות לכל תרופה אחרת בגין הפרת החוזה, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

20.12. מוסכם על הצדדים כי השירות מהווה שירות ציבורי ממדרגה ראשונה, והספק מתחייב שלא להפסיקו משום סיבה שהיא, לרבות במקרה של ניהול הליכים משפטיים כנגד הרשות בעניין הסכם זה.

21. תוצאות סיום ו/או ביטול ההסכם

21.1. הספק מתחייב, כי בכל מקרה של סיום ו/או ביטול ההסכם זה, מכל סיבה שהיא, הוא יעביר לרשות, מיד ללא דיחוי, ובלא כל עיכוב וללא כל תשלום נוסף סדרה מושלמת של כל המסמכים, המידע או חומר כלשהו אחר, הכרוכים ו/או הקשורים באיזושהו אופן במתן השירותים, הן המקוריים והן כל העתק מהם, כשהם מעודכנים ומושלמים, לרבות מדיה דיגיטלית (להלן בסעיף 21 זה: "החומר המקצועי"), ובמקרה של סיום ו/או ביטול ההסכם טרם השלמת השירותים, יערוך חפיפה ראויה, לשביעות רצון הרשות עם מי שימונה להחליפו.

21.2. עם גמר השירות/ההסכם, ימסור הספק, תוך 3 ימים לרשות (באופן שיידרש על-ידו) העתק מלא של כל המסמכים והמידע הקשורים בשירותים אותן סיפק.

21.3. בכל מקרה של הפסקת השירות, רשאי הרשות להשתמש בכל המסמכים שערך הספק בקשר לשירות ו/או שנערכו באמצעות התוכנה.

21.4. מסמכים ומידע שהספק קיבל על עצמו להכין או המצויים ברשותו וכן במאגר הנתונים של המערכת ו/או מסמכים ומידע שהופקו על-ידי המערכת / תוכנה - יחשבו כרכושו הבלעדי של הרשות והרשות תהיה רשאי להשתמש בהם כראות עיניו. הספק יהיה מנוע מלתבוע כספים בגין השימוש במידע זה, לרבות בגין הפרת זכויות יוצרים או מכוח דיני עשיית עושר וכיו"ב.

21.5. מובהר ומוסכם בזאת כי בתום תקופת ההסכם מכל סיבה שהיא, כל המידע הרלבנטי לנתונים הקיימים במערכת / תוכנה יועבר ע"י הספק לרשות הרשות, ללא תשלום נוסף. כמו כן יסייע הספק לרשות בהתאמת הנתונים למערכת / תוכנה אחרת, ככל שיידרש ע"י הרשות באופן שיאפשר מעבר בין מערכות / תוכנות ללא הפרעה במהלך העבודה ו/או איבוד נתונים כלשהם. למען הסר ספק, הרשות תהיה רשאי להתקשר עם הספק ו/או כל צד ג כלשהו לביצוע אחזקה שוטפת, ככל שתידרש, למערכת / תוכנה לאחר תום תקופת ההתקשרות.

21.6. בכל מקרה של סיום ו/או ביטול ההסכם זה, מכל סיבה שהיא, ומבלי לגרוע מזכות הקיזוז הקיימת לרשות על פי ההסכם זה ומכל סעד אחר על פי ההסכם זה ו/או כל דין, ובכפוף להעברת החומר המקצועי כולו לידי הרשות, הספק יהיה זכאי לקבל מן הרשות את שכרו בעד אותו חלק מהשירותים שביצע עד למועד הבאת ההסכם לידי סיום ו/או ביטול (כחלק יחסי משכר הספק כאמור בסעיף 9 לעיל, בהתאם לחלק היחסי של העבודה שביצע בפועל), כפי שייקבע ע"י הרשות, בניכוי התשלומים ששולמו ע"י הרשות על לאותו המועד, וזאת כסילוק סופי ומוחלט של השכר המגיע לו, והספק לא יהיה זכאי לכל תשלום, פיצוי או תמורה נוספת, ללא יוצא מן הכלל, כתוצאה ו/או בקשר עם הבאת ההסכם זה לידי סיום ו/או ביטול כאמור.

21.7. בכל מקרה של סיום ההתקשרות לפי ההסכם זה מכל סיבה שהיא ובכל שלב שהוא, יהיה הרשות רשאי, לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי, למסור לאחר ו/או לאחרים את המשך ביצוע השירותים ו/או לבצעם בעצמה ולהשתמש לצורך כך בחומר המקצועי ובכל יתר המסמכים הקשורים בביצוע השירותים על-ידי הספק, בין אם הוכנו על-ידיו ובין אם לאו, מבלי שתהיה חייבת בתשלום תמורה או פיצוי אחר לספק, בלא יוצא מן הכלל, ומבלי שלספק תהא כל טענה ו/או דרישה בקשר עם האמור. הפסקת עבודת הספק על ידי הרשות והעברתה לספק אחר, לא תגרע מאחריות הספק לשירותים שבוצעו על ידו בטרם הפסקת עבודתו.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

- 21.8. התחייבויות הצדדים על פי סעיפים 12, 15 ו-16 לעיל ימשיכו להיות בתוקף ללא הגבלת זמן גם לאחר סיום ההסכם או ביטולו מכל סיבה שהיא.
- 21.9. מבלי לפגוע בזכותה של הרשות לבטל החוזה עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, וכן בכל מועד בתקופות ההארכה, כאמור לעיל, הרי שבמקרה שבו הספק לא ימלא אחת מן התחייבויותיו לפי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, רשאית הרשות, מבלי לפגוע בכל הזכויות האחרות העומדות לה במקרה זה עפ"י דין ו/או עפ"י הסכם זה, למסור את ביצוע השירות לאדם או לאנשים אחרים, אם בקבלנות או באופן אחר ובתנאים כאלה כפי שהיא תחליט עליהם לפי שיקול דעתה המוחלט. כל ההוצאות שיגרמו לרשות במקרה כה יישא בהן ספק, והרשות תהיה זכאית לקזז כל סכום מתשלומים עתידיים של הרשות לספק לפי חוזה זה.
- תנאי לביצוע האמור לעיל הינו משלוח התראה לספק, ואי ביצוע ההתחייבות ו/או תיקון הדרוש ע"י הספק בחלוף 3 ימים ממועד ההתראה.
- 21.10. הוראות סעיף זה, הן הוראות יסודיות בהסכם, והפרתן תחשב כהפרה יסודית של ההסכם

22. שונות

- 22.1. הסכם זה מבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים לגבי הנושאים והעניינים הנדונים בו, והוא מחליף ומבטל כל מצג, הסכם, משא ומתן, נוהג, זיכרון דברים, הצעות, סיכומי דיון, מכתבי כוונה ו/או התחייבות, וכל מסמך אחר, ששררו או הוחלפו (בין בכתב ובין בעל פה) בנושאים ובעניינים האמורים, בין הצדדים, קודם חתימתו של הסכם זה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה למסמך אחר כלשהו יגברו תנאי הסכם זה.
- 22.2. על הסכם זה יחול הדין הישראלי בלבד, והוא יפורש בהתאם להוראות דין זה בלבד, והצדדים מסכימים בזאת באופן בלתי חוזר, כי סמכות השיפוט בכל דבר ועניין הקשורים בהסכם זה נתונה לערכאות המוסמכות בעיר חיפה בלבד, ואף ערכאה במדינה אחרת או בעיר אחרת לא תהיה בעלת סמכות לדון בעניין העולה מכוח הסכם זה, קשור בו או נוגע לו.
- 22.3. מגיע לספק מאת הרשות לפי הסכם זה סכום כלשהו, יהיה הרשות רשאי לקזז ולנכות ממנו כל סכום המגיע לו מאת הספק לפי הסכם זה או לפי כל עסקה אחרת, בין שסכום זה קצוב ובין שאינו קצוב, והספק מוותר מראש על כל טענה המתייחסת לקיזוז כאמור.
- 22.4. לספק לא תעמוד זכות קיזוז ו/או עיכוב, מכל מין וסוג, מכל סיבה שהיא, כלפי הרשות ולמען הסר ספק הספק לא יהא רשאי, מכל סיבה שהיא, ובכל מועד שהוא, לעכב בידו ביצוע של השירותים ו/או כל התחייבות שלו על פי ההסכם ו/או העברת כל דבר ומסמך הקשור אליהם.
- 22.5. ביצוע התחייבויות הרשות לפי הסכם זה מותנה בכך שהספק יקיים את התחייבויותיו הוא על פי הסכם זה במלואן ובמועדן. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם, כי במקרה שהספק איחר במילוי אחת או יותר מהתחייבויותיו בהסכם זה במלואן ובמועדן, הרי מבלי לפגוע ביתר תרופות הרשות, יתיר הדבר לרשות לעכב ביצוע כל התחייבות מהתחייבויותיו, לרבות ביצוע תשלומים.
- 22.6. כל שינוי מהוראות חוזה זה לא יהא לו כל תוקף אלא אם נעשה בכתב ובחתימת שני הצדדים והספק יהא מנוע מלהעלות כל טענה לשינוי אלא אם נעשה בדרך האמורה.
- 22.7. כל ארכה, הנחה, ויתור או אי נקיטת צעדים, לא יחשבו כוויתור על זכויות מי מהצדדים על-פי הסכם זה, אלא אם נאמר כך בכתב ובמפורש.
- 22.8. כל הודעה לפי הסכם זה תהיה בכתב ותימסר לנמען במסירה אישית, או תישלח לו בדואר רשום לפי הכתובות במבוא להסכם זה, שאז תחשב כאילו הגיעה ליעדה בתוך 3 (שלושה) ימי

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

עסקים מיום מסירתה למשלוח או שתועבר בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני, עם אישור מסירה, שאז תחשב כאילו הגיעה ליעדה בתום היום שבו הועברה כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

להלן "הספק"

רשות מקומית להלן "הרשות"

אני הח"מ _____ עו"ד או רו"ח מאשר כי _____ מורשה לחתום בשמה של _____ (להלן: "הספק"), כי חתימתי בצירוף חותמת הספק על גבי ההסכם דלעיל, מחייבת את הספק, על פי מסמכי ההתאגדות של הספק והחלטותיו.

עו"ד

תאריך

קראנו, הבנו ומקובל עלינו



טלפון: 073-2444336 דואר אלקטרוני: Sales@AlterNet.co.il אינטרנט: www.AlterNet.co.il

נספח א' - מסמכי המכרז הפומבי

קראנו, הבנו ומקובל עלינו



טלפון: 073-2444336 דואר אלקטרוני: Sales@AlterNet.co.il אינטרנט: www.AlterNet.co.il

נספח ב' - הצעת הספק כולל טופס הצעת מחיר

קראנו, הבנו ומקובל עלינו



טלפון: 073-2444336 דואר אלקטרוני: Sales@AlterNet.co.il אינטרנט: www.AlterNet.co.il

נספח ג' - תכנית עבודה ושלבי ביצוע

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

נספח ד' - נוסח ערבות בנקאית לקיום התחייבויות הספק על פי מסמכי החוזה

לכבוד

הרשות המקומית

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. על-פי בקשת _____ (להלן - **הנערב**) מס' ת.ז.פ.ח.צ. _____ מרחוב _____ (כתובת מלאה כולל מיקוד), אנו ערבים בזאת באופן בלתי חוזר כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים: _____), בקשר למילוי כל מחויבויותיו של הנערב לחוזה שנכרת בין הנערב לביניכם למתן שירותי הקמת תשתיות מחשוב.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם, לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.
3. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, כל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.
4. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן:
5. **"המדד היסודי"** - משמעו מדד המחירים לצרכן (כללי), המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.
6. אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, עפ"י ערבות זו (להלן - **"המדד החדש"**), כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש _____, שפורסם ביום _____, היינו, _____, נקודות (להלן **"המדד היסודי"**), יהיו הקרן והפרשי ההצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישותיכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.
7. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
8. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום **31.03.2021** (כולל).
9. תוקף של ערבות זו ניתן להארכה בהודעה בכתב של החברה באופן חד צדדי לבנק, בלא צורך בקבלת הסכמת הנערב, לתקופות מתחדשות של 12 חודשים נוספים בכל פעם מהמועד הנקוב בסעיף 8 דלעיל.
10. כל דרישה על פי ערבות זו, צריכה להתקבל לא יאוחר מתאריך תום תוקפה של הערבות כנקוב בסעיף 8 לעיל ו/או לאחר חלוף המועד האחרון לתוקף הערבות לאחר התקופה הנוספת (באם הוארכה) כאמור בסעיף 9 דלעיל. לאחר מועד זה, תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.
11. ערבות זו איננה ניתנת להמחאה או להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

קראנו, הבנו ומקובל עלינו



אינטרנט: www.AlterNet.co.il

דואר אלקטרוני: Sales@AlterNet.co.il

טלפון: 073-2444336

בכבוד רב

_____ בנק:

_____ תאריך:

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

נספח ה' - אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

עיריית מעלות-תרשיחא, ח.פ. 500210638 ו/או חברות בנות ו/או חברות שלובות (הרשות להלן):
"הרשות".

הנדון: אישור על קיום ביטוחים ע"ש _____ (להלן: "הספק")

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	ממעמד מבקש האישור
שם: עיריית מעלות-תרשיחא ומי מטעמה וגופים עירוניים שלובים ("המזמין"/"הרשות"/"המבוטח הנוסף") ת.ז. ח.פ.	שם ו/או המזמין	☐ שירותים	☐ מזמין שירותים
		☐ אחר: רשות	☐ אחר: רשות
	מען		
מען: רחוב בן גוריון 1 מעלות-תרשיחא			

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

כיסויים									
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה בסיס תמליל "ביט" או שקול	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות / סכום ביטוח	השתתפות עצמית		כיסויים נוספים בתוקף	
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח					סכום	מטבע ש"ח	סכום	מטבע	יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
צד ג'					1,000,000				302 אח' צולבת, 304 הרחב שיפוי, 309 ויתור תחלופי למבקש, 315 מל"ל, 318 המבקש מבוטח, 321 מבוטח נוסף בגין המבקש, 322 המבקש כצד ג, 328 "ראשוניות", 329 רכוש המבקש צד ג, ביטול סייג רשלנות רבתי
אחריות מעבידים					15,000,000				309 ויתור תחלופי למבקש, 319 מבוטח נוסף כמעביד, 328 "ראשוניות",
אחריות מקצועית		מועד חתימת החוזה או תחילת פעילות בפועל - המוקדם			4,000,000				301 מסמכים, 302 אח' צולבת, 303 דיבה, 304 הרחב שיפוי, 307 קבלני, 309 ויתור תחלופי למבקש, 321 מבוטח נוסף בגין המבקש, 322 המבקש כצד ג, 325 מרמה, 326 פרטיות, 327 עיכוב, 328 "ראשוניות", 332 גילוי אח', ביטול סייגי חבויים: רשלנות רבתי; סייבר

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'): נשוא הביטוח: כולל אספקה התקנה ותחזוקה של מערכות מידע.

ביטול/שינוי הפוליסה: שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול. חתימת המבטח:

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

נספח ו' - התחייבות לשמירה על סודיות והיעדר ניגוד עניינים

בהמשך לחתימת ההסכם בינינו, במסגרת מכרז 18/2020 מיום _____ (להלן: "ההסכם") לאספקה התקנה ותחזוקה של מערכות מידע לניהול עבור הרשות המקומית (להלן: "השירות") אנו מתחייבים כלפיכם בתקופת מתן השירות ולאחריה כדלקמן:

1. לשמור בסודיות כל מידע עסקי, תפעולי, מנהלי או אחר שיגיע אלינו אגב, בקשר או במהלך ביצוע השירות.
2. "מידע" לעניין התחייבות זו משמעו - לרבות: תכניות, שרטוטים, מפרטים, תכניות מחשב, שיטות עבודה, רשימת לקוחות, תכניות עסקיות, מידע כלכלי ופיננסי, מידע מקצועי וכל המסמכים האגורים ברשתות המחשבים והתקשורת שלכם.
3. אנו מתחייבים לנקוט באמצעי הזהירות הננקטים על-ידינו לגבי המידע הסודי שלנו, וזאת למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר.
- למרות האמור לעיל, התחייבות זו לא תחול על:
 - 3.1. מידע שהיה חלק מנחלת הכלל לפני גילוינו לנו או הפך לחלק מנחלת הכלל לאחר גילוינו לנו שלא עקב הפרת התחייבות זו;
 - 3.2. מידע אשר נוכל להוכיח שהיה ידוע לנו לפני שנמסר לנו;
 - 3.3. מידע אשר קבלתי מצד שלישי אשר, למיטב ידיעתנו, אינו חב לכם חובת סודיות.
 - 3.4. מידע אשר גילוינו נדרש על-פי הוראות כל דין.
4. כי לאחר שבדקתנו את העניין אין למציע או לנושאי משרה מטעמו כל עניין אישי, כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם המכרז הפומבי והשירות שנדרש לספק לרשות ואין אף חשש לניגוד עניינים כאמור.
5. אנו מתחייבים כי במהלך תקופת ההתקשרות בין הצדדים:
 - 5.1. אין ולא יהיה למציע או למי מבעלי השליטה בו עניין בשירות זולת עניינו של הרשות.
 - 5.2. אין ולא יהיה לנו כל קשר משפחתי או עסקי עם בעלי תפקידים במועצה או עם כל גורם אחר שעלול להשפיע על תוצאות המכרז הפומבי או על השירות שיינתן לרשות מכוחו.
 - 5.3. במהלך תקופת ההתקשרות עם הרשות, לא נחבור לכל גורם שהוא בכל הליך כנגד הרשות.
 - 5.4. בכל מקרה של חשש לניגוד עניינים כמפורט לעיל, אנו מתחייבים להודיע לרשות על כך תוך הצגת הסיבות לחשש. רק לאחר קבלת אישור הרשות ככל שיינתן, נהיה רשאים להמשיך במתן השירות נשוא ההסכם.
 - 5.5. אנו מתחייבים כי אם במהלך עבודתנו כאמור, יובא לידיעתנו ניגוד עניינים או חשש ליצירת ניגוד עניינים כזה, נודיע עליו לכם ללא דיחוי ולא נעשה כל פעולה במסגרת ביצוע התחייבויות המציע על פי מכרז זה אשר עלולה להעמיד אותנו או את בעלי השליטה בו במצב של חשש לניגוד עניינים.
 - 5.6. אנו מתחייבים כי במקרה בו נימצא במצב שעשוי להעמיד אותנו בחשש לניגוד עניינים, נודיע על כך לרשות ללא כל דיחוי וכן נמסור לה את המידע הרלבנטי בכתב ונפעל לפי הנחיותיה;
6. מבלי לגרוע בזכויות הרשות לפיצוי מלא בגין מלוא נזקיה בגין הפרת התחייבות זו, תזכה הפרת התחייבות זו על ידי הספק או מי מטעמו בפיצוי מוסכם ומוערך מראש מאת הספק, ללא צורך בהוכחת נזק, בסך 20,000 ₪.

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת החברה
-------	----------	--------------------

קראנו, הבנו ומקובל עלינו

נספח ז' - תצהיר התחייבות לממשקים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהינו המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם הרשות במכרז הפומבי פומבי מספר 18/2020 שפרסמה **עיריית מעלות-תרשיחא** (להלן: "המבקש").
 2. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע _____.
 3. המציע מודע שלרשות שמורה הזכות לפצל את העבודות בין מספר ספקים שונים.
 4. המציע מתחייב להקים ממשקים לחיבור בין המערכות נשוא מכרז זה (להלן: "המערכות") ככל שיידרשו במסגרת הפתרון למכרז זה.
 5. המציע מתחייב כי הממשקים יפותחו על ידי המציע ועל חשבונו.
 6. המציע מתחייב לשתף פעולה עם כל מציע אחר שהעירייה תבחר.
 7. המציע מתחייב לשפות ולפצות את הרשות בגין נזקים כלשהם, אשר ייגרמו לרשות בשל אי רצונו/יכולתו לבצע הממשקים הנדרשים על ידי הרשות.
 8. המציע מתחייב לבצע את הממשקים לכל היותר **תוך 180 יום מיום קבלת הודעת זכייה**.
 9. במידה והמציע לא יפעל בהתאם לתצהיר זה, הרשות תוכל לפסול את הצעתו ללא כל הליך משפטי ואו תשלום בגין הוצאות כספיות כל שהן.
 10. ידוע למציע כי אם לא יעמוד בהתחייבות זו - העירייה תראה בכך הפרה יסודית של ההסכם על כל המשתמע מכך.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם המציע	חתימה וחותמת החברה
-------	----------	--------------------

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי שברחוב _____ בישוב / בעיר _____ מר/ גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה באמצעות ת.ז. _____ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עו"ד
-------	-----------------------------	------------

קראנו, הבנו ומקובל עלינו